

Раздел Обслуживание



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

- [Информация о программном обеспечении](#)
- [Загрузить на устройство](#)
- [Скачать](#)
- [Прочие функции](#)

В данном разделе вы можете обновить версию программного обеспечения, узнать о причинах последней перезагрузки, получить информацию о текущей конфигурации, лицензии и т.д.

Информация о программном обеспечении

Программное обеспечение

Версия ПО: H12S10v1.6.6-165
 Дата сборки: Nov 30 2016 16:48:14
 Серийный номер: 500196
 Номер для заказа: Um/6.500.2x500
 Платформа: Processor: DAN ARM926EJ-S 600 MHz rev.D
 Время работы: 16:54:50
 Причина последней перезагрузки: firmware upgrade
[Скачать сертификат для обновления через SSL](#)

[Найти новую версию ПО](#)

[Найти новую бета-версию ПО](#)

Рисунок – Описание программного обеспечения

Параметр	Описание
Версия ПО	<ul style="list-style-type: none"> • Текущая версия ПО • Описание включает в себя номер аппаратной платформы
Дата сборки	<ul style="list-style-type: none"> • Дата сборки программного обеспечения
Серийный номер	<ul style="list-style-type: none"> • Серийный номер устройства
Номер для заказа	<ul style="list-style-type: none"> • Артикул устройства • Артикул включает информацию о типе устройства
Платформа	<ul style="list-style-type: none"> • Модель процессора
Время работы	<ul style="list-style-type: none"> • Время работы с момента последней перезагрузки устройства

Причина последней перезагрузки	<ul style="list-style-type: none"> • Причина последней перезагрузки устройства: <ul style="list-style-type: none"> • Ошибка ПО (Software fault) • Неожиданная перезагрузка (Unexpected restart) • Перезагрузка по требованию пользователя (Manual restart) • Отложенная перезагрузка, выполненная по требованию пользователя (Manual delayed restart) • Обновление ПО (Firmware upgrade) • Перезагрузка, инициированная по протоколу SNMP (SNMP managed restart) • Загрузка тестового ПО (Test firmware loaded) • Причина перезагрузки по требованию Watchdog (Watchdog) • Критические сбои, вызванные ошибками в ПО (Panic)
--------------------------------	---

Таблица – Описание параметров ПО

С помощью кнопки "**Скачать сертификат для обновления через SSL**" вы можете загрузить сертификат с устройства, чтобы затем установить его в хранилище сертификатов вашей операционной системы. Это позволит избежать предупреждений веб-браузера, возникающих каждый раз при установлении защищённого подключения к веб-интерфейсу устройства по протоколу HTTPS.

Устройство автоматически проверяет наличие новых версий ПО на сервере компании «Инфинет». Если будет обнаружена новая версия, то при переходе в раздел "Обслуживание" в верхней части интерфейса будет выведено соответствующее уведомление.

**ВНИМАНИЕ**

Наличие доступа в Интернет у устройства не является обязательным для автоматической проверки доступности новой версии ПО, так как эта функция работает через подключение к Интернет рабочей станции администратора (доступ должен быть разрешен по протоколам HTTP и FTP).

В секции ПО доступны две кнопки:

- "**Найти новую версию ПО**" - с её помощью запускается принудительная проверка доступности новой версии ПО. Если новая версия обнаружена, то администратор системы может немедленно обновить ПО на устройстве. Для этого необходимо нажать на кнопку "**Обновить ПО**" - также вы можете скачать новую версию ПО на свой ПК, для этого нажмите на кнопку "**Скачать новую версию ПО на устройство**".

Найти новую версию ПО
Найти новую бета-версию ПО
Скрыть форму проверки обновлений

Обновить ПО
Скачать новую версию ПО на устройство

У вас установлена более новая beta версия прошивки 1.6.3

Если у вас возникли проблемы с этой прошивкой, вы можете установить последнюю стабильную версию 1.5.35

Important note!
The use of the same version of the software on both units of the link is mandatory.
Please upgrade firmware on the remote end first.

Please report any bugs or issues to support@infinetwireless.com

Рисунок - Получение новой версии ПО

- "**Найти новую бета-версию ПО**" - действие данной кнопки подобно предыдущей. При ее нажатии система проверит наличие новой бета-версии программного обеспечения. Бета-версия может быть загружена на устройство.

Загрузить на устройство

В этой секции администратор может загрузить на устройство лицензию, конфигурацию или программное обеспечение.

Загрузить на устройство			Скачать
Лицензия:	<input type="button" value="Выберите файл"/>	<input type="button" value="Файл не выбран"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Скачать лицензию"/>
Программное обеспечение:	<input type="button" value="Выберите файл"/>	<input type="button" value="Файл не выбран"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Скачать ПО"/>
Конфигурация:	<input type="button" value="Выберите файл"/>	<input type="button" value="Файл не выбран"/>	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Скачать конфигурацию"/>
<input type="button" value="Загрузить на устройство"/>			
<input type="button" value="Системный журнал"/> <input type="button" value="Текущая лицензия"/> <input type="button" value="Текущая конфи"/>			
<input type="button" value="Перезагрузить"/> <input type="button" value="Очистить системный журнал"/> <input type="button" value="Восстановить заводские настройки"/>			

Рисунок - Загрузка файлов

Загрузка любого из трех файлов (лицензии, конфигурации или ПО) осуществляется следующим образом:

- Выберите файл для загрузки
- Загрузите файл, нажав на кнопку "Загрузить на устройство"
- Далее происходит загрузка, сохранение файла на устройстве, проверка его целостности и совместимости с данной моделью устройства
- После завершения загрузки необходимо перезагрузить устройство для применения изменений.

Скачать

Эта секция позволяет скачать и сохранить на рабочей станции администратора текущую лицензию, конфигурацию или ПО, установленные на устройстве.

Прочие функции

В нижней части доступны следующие функции:

- "Перезагрузить" - перезагрузка устройства. После нажатия на кнопку появится всплывающее окно с запросом подтверждения или отмены перезагрузки. После подтверждения перезагрузки система переключится на страницу входа в систему и блокирует веб-интерфейс на 45 секунд, пока устройство не загрузится

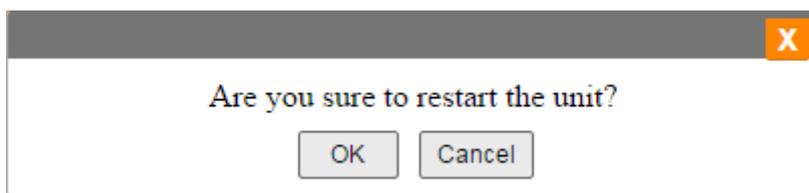


Рисунок – Всплывающее окно подтверждения перезагрузки

- "Очистить системный журнал" - сбрасывает информацию в журнале событий
- "Восстановить заводские настройки" - сбрасывает конфигурацию устройства в значения по умолчанию. Во время процедуры сброса конфигурации устройство перенаправит администратора на страницу входа и заблокирует веб-интерфейс на 30 секунд
- "Системный журнал" - просмотр журнала событий
- "Текущая лицензия" - просмотр параметров лицензии, установленной на устройство
- "Текущая конфигурация" - просмотр текущей конфигурации устройства
- "Диагностическая карта" - формирование технического отчёта.



ВНИМАНИЕ

Диагностическую карту настоятельно рекомендуется прикладывать при обращении в службу технической поддержки компании «Инфинет» для анализа и выявления причин возникших неполадок. Отчёт представлен в виде текстового файла, который содержит исчерпывающую информацию, например: текущая конфигурация устройства (пароли отображаются в зашифрованном виде), данные системного журнала, информация о лицензии, статистика интерфейсов.



ВНИМАНИЕ

Если возникают сложности с созданием диагностической карты через веб-интерфейс, её можно получить через интерфейс командной строки: "[Команда создания диагностической карты](#)".

Загрузить на устройство

Скачать

Лицензия:	<input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="button" value="Файл не выбран"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Скачать лицензию"/>
Программное обеспечение:	<input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="button" value="Файл не выбран"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Скачать ПО"/>
Конфигурация:	<input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="button" value="Файл не выбран"/>	<input type="button" value="X"/>	<input type="button" value="Скачать конфигурацию"/>
<input type="button" value="Загрузить на устройство"/>			

<input type="button" value="Перезагрузить"/>	<input type="button" value="Очистить системный журнал"/>	<input type="button" value="Восстановить заводские настройки"/>	<input type="button" value="Системный журнал"/>	<input type="button" value="Текущая лицензия"/>	<input type="button" value="Текущая конфигурация"/>	<input type="button" value="Д"/>
--	--	---	---	---	---	----------------------------------

Рисунок – Формирование диагностической карты