

## Обслуживание

Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

Данный раздел доступен во вкладке "Инструменты", предназначен для обновления программного обеспечения, лицензии и работы с конфигурацией. Позволяет посмотреть расширенную информацию об устройстве, выполнить перезагрузку и возврат к заводским настройкам.

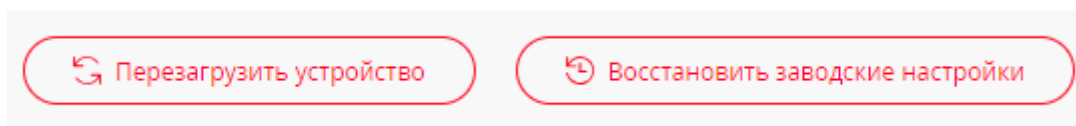


Рисунок - Перезагрузка и сброс настроек

## Информация об устройстве

На информационной панели представлена следующая информация об устройстве и процессе его эксплуатации:

- Версия ПО и дата сборки.
- Серийный номер устройства.
- Парт-номер устройства.
- Версия аппаратной платформы.
- Время работы устройства с момента последней перезагрузки.
- Причина последней перезагрузки, возможны следующие значения:
  - Software fault - ошибка ПО.
  - Unexpected restart - неожиданная перезагрузка.
  - Manual restart - устройство перезагружено вручную.
  - Manual delayed restart - отложенная перезагрузка, настроенная пользователем.
  - Firmware upgrade - обновление ПО.
  - SNMP managed restart - перезагрузка, выполненная удалённо по SNMP.
  - Test firmware loaded - тестовое обновление ПО.
  - Watchdog.
  - Panic - критическая ошибка ПО.
- Системный журнал.

**Информация об устройстве**

<p>Версия ПО: H18514-ОCTOPUS_PTPV1.4.0</p> <p>Дата сборки: Jan 20 2021 11:47:55 64dac365</p> <p>Серийный номер: 702871</p> <p>Номер для заказа: PN:V5-E/04700</p> <p>Платформа: Xilinx zynq rev.3 666 MHz Board: rev.4</p>	<p>Время работы устройства: 07:04:04</p> <p>Причина последней перезагрузки: manual delayed restart</p>	<p><b>Системный журнал:</b></p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Показать журнал</a></p>
--	--	--

Рисунок - Информация об устройстве

## Лицензия

Лицензии содержат информацию о разрешённых частотах, ширине канала и мощности. Данный раздел позволяет посмотреть текущую лицензию и загрузить новую. Для загрузки лицензии на устройство нажмите кнопку "Загрузка новой лицензии" либо перетащите файл на выделенное поле из вашего файлообменника.

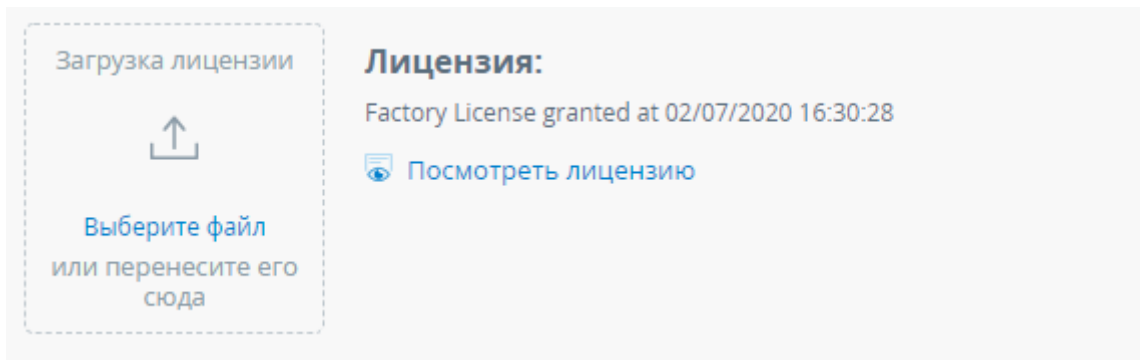


Рисунок - Манипуляции с лицензией

## Программное обеспечение

Программное обеспечение на устройстве может быть обновлено двумя способами:

- Вручную - новое ПО должно быть скачано с официального FTP-сервера компании "Инфинет": <ftp://ftp.infinet.ru/pub/Firmware/>. Нажмите кнопку "Загрузка программного обеспечения" и выберите необходимый файл, либо перетащите файл на выделенное поле из вашего файлообменника.
- Автоматически - при наличии подключения к сети Интернет устройство может определить наличие новой версии ПО автоматически. В этом случае нажмите кнопку "Обновить", после этого ваш браузер попытается подключиться к FTP-серверу, скачать последнюю версию ПО и загрузить на устройство. Обновление вступит в силу после перезагрузки.

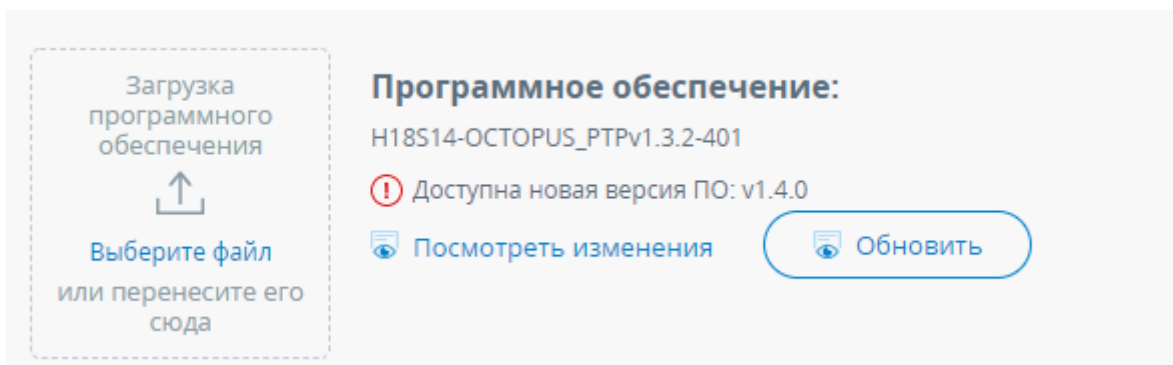


Рисунок - Манипуляции с ПО

## Конфигурация

Устройство допускает загрузку, выгрузку и просмотр конфигурации в текстовом виде. Для просмотра конфигурации нажмите кнопку "Посмотреть конфигурацию", файл будет открыт в новом окне. Для того чтобы скачать конфигурацию, нажмите кнопку "Скачать конфигурацию".

Загрузка конфигурации осуществляется нажатием кнопки "Выберите файл", либо перетаскиванием файла на выделенное поле из вашего файлообменника.

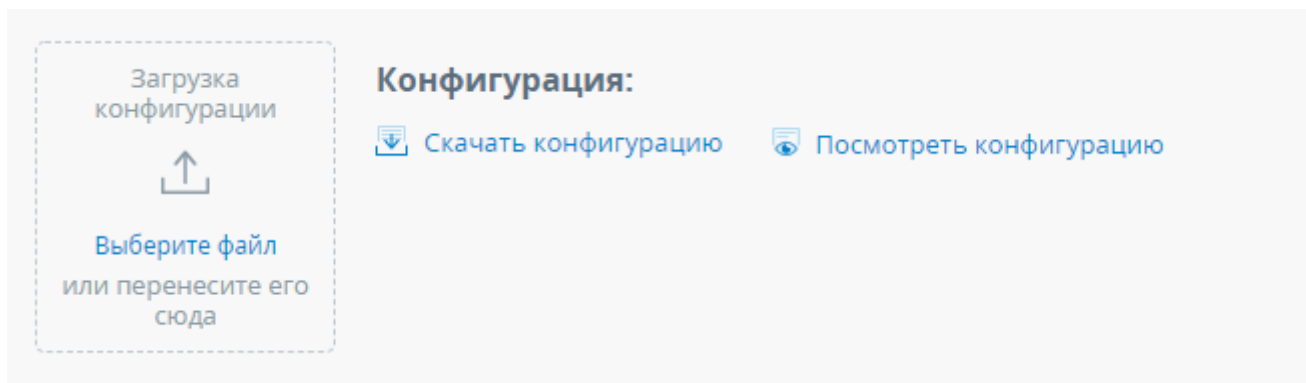


Рисунок - Манипуляции с конфигурацией

## Диагностическая карта

Диагностическая карта необходима сотрудникам технической поддержки "Инфинет" для точного установления причины возникновения неисправности. Для формирования диагностической карты нажмите кнопку "Скачать".

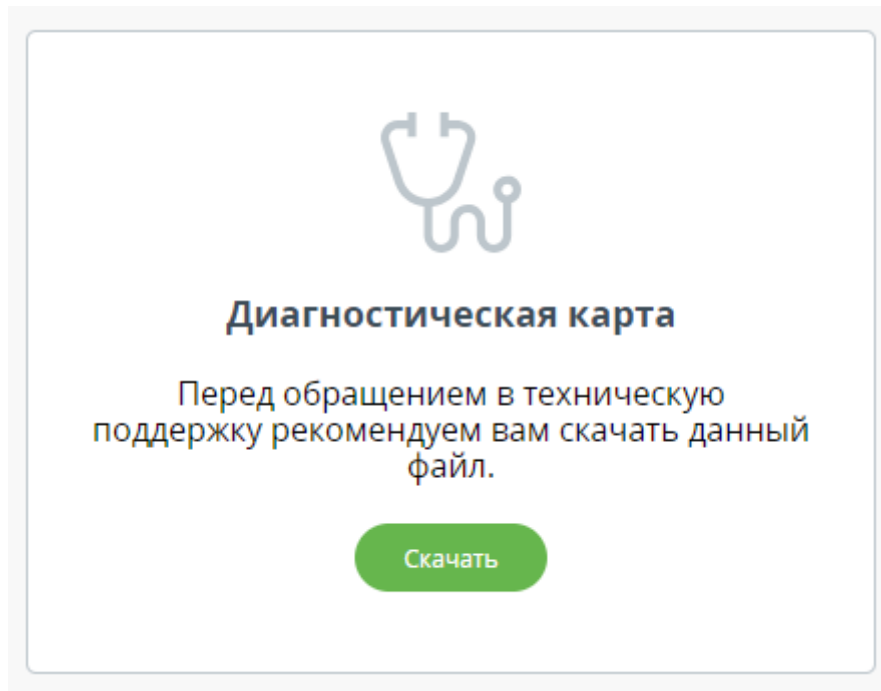


Рисунок - Скачать диагностическую карту