

Emergency Repair Console - утрачен контроль над устройством



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

- ERConsole - процедура восстановления
 - Требования к программному обеспечению
 - Сетевые требования
- Восстановление заводских настроек

Если контроль над локальным или удалённым устройством был полностью утрачен, то вы можете восстановить его с помощью специальной утилиты ERConsole (Emergence Recovery Console). Она предназначена для восстановления или назначения нового IP-адреса на интерфейс Ethernet устройств производства компании "Инфинет". Также ERConsole может быть использована для сброса настроек устройства Infinet Wireless и возврата всех параметров к заводским значениям.

ERConsole - процедура восстановления

Требования к программному обеспечению

- Java Runtime Environment - доступен на официальном веб-сайте: <http://www.java.com/en/download/>
- ERConsole может быть загружена с нашего ftp-сервера: <https://ftp.infinet.ru/pub/Utils/EmergenceRepairConsole/ERConsole.zip>

Сетевые требования

- Требуется отключить антивирусы и сетевые экраны, запущенные на компьютере администратора. В случае если после выполнения вышеперечисленных действий утилита по-прежнему не может обнаружить устройство, следует включить сетевой экран и добавить в него правило, разрешающее подключения по UDP, порт 10009.
- Рекомендуется использовать простой неуправляемый коммутатор для подключения между устройством и компьютером. Схема подключения изображена на рисунке ниже. Для активации режима аварийного восстановления необходимо перезагрузить устройство, что будет приводить к периодической потере соединения сетевым портом компьютера. Использование коммутатора позволит избежать этого, и сетевой порт будет активен непрерывно. Использование коммутаторов семейства Cisco Catalyst не рекомендуется из-за большой задержки, возникающей при согласовании режима работы сетевого порта.



Рисунок - рекомендуемая схема подключения

- Отключите все сетевые интерфейсы, кроме интерфейса Ethernet, который находится в одном широковещательном сегменте с устройством.
- Для работы утилиты ERConsole на ПК обязательно должен быть настроен IP-адрес.

**ВНИМАНИЕ**

Команды **ERConsole** выполняются на устройстве только во время его загрузки. Следовательно, после каждой команды необходимо перезагружать устройство InfiNet Wireless.

Итак, если вы потеряли контроль над устройством, выполните следующие шаги:

1. Запустите ERConsole.jar, загруженное с ftp-сервера.
2. Соедините компьютер, неуправляемый коммутатор и устройство InfiNet Wireless с помощью кабеля Ethernet.
3. Отключите устройство, отсоединив кабель питания Ethernet от блока питания, спустя несколько секунд включите его снова.
4. Подождите примерно 30 секунд, утилита **ERConsole** должна получить информацию от устройства. В окне программы будут выведены: серийный номер, количество проведенных циклов сброса настроек устройства на заводские (поле "*Sequence*"), IP-адрес, сетевая маска и MAC-адрес устройства.

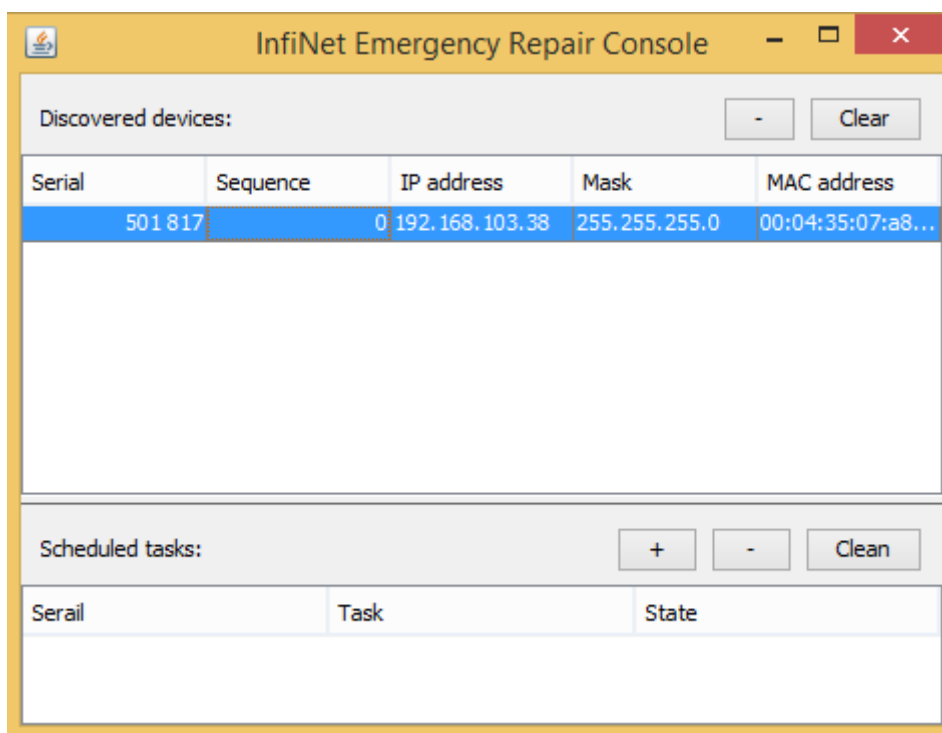


Рисунок - Информация об устройстве в ERConsole

5. Если IP-адрес и сетевая маска назначены на устройство, то настройте на компьютере IP-адрес, принадлежащий той же сети. Теперь вы можете подключиться к веб-интерфейсу устройства. Если в качестве IP-адреса указан 0.0.0.0, то переходите к следующим шагам.
6. Если устройств отобразилось несколько, выберите нужное щелчком мыши.
7. Нажмите на кнопку «+» в ERConsole. На экране появится новое окно.
8. Введите дополнительный IP-адрес и маску сети, убедитесь, что отмечен флаг "Up interface", затем нажмите кнопку "OK".

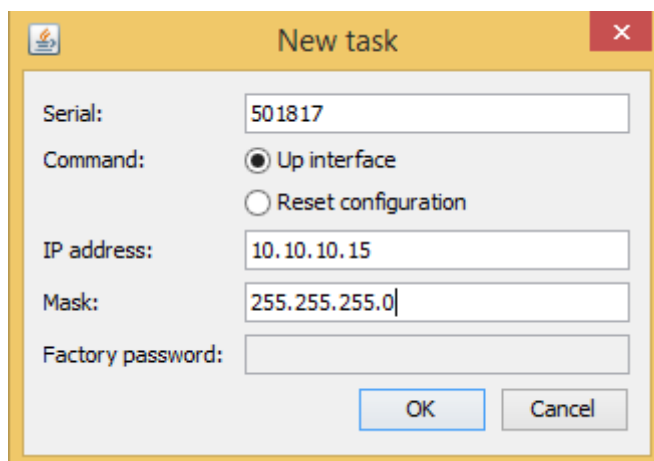


Рисунок - назначение нового IP-адреса

9. Отключите устройство, через несколько секунд включите его снова. Подождите примерно 30 секунд, до появления сигнала "Complete".
10. Настройте на компьютере IP-адрес, принадлежащий той же сети, что и вновь назначенный адрес. Теперь вы можете подключиться к веб-интерфейсу устройства. Учтите, что ERConsole не покажет вновь назначенный IP-адрес.
11. После подключения к устройству не перезагружайте его до сохранения конфигурации, так как дополнительный IP-адрес является временным и не будет назначен после перезагрузки.

Восстановление заводских настроек

Следуйте инструкции, чтобы восстановить заводские настройки на устройстве Infinet Wireless:

**ВНИМАНИЕ**

Если доступ к устройству невозможен из-за забытого имени пользователя или пароля, на него можно попасть используя заводской пароль устройства. Для этого в поле "Имя пользователя" вводится серийный номер устройства, в поле "пароль" – заводской пароль. ПК администратора и устройство "Инфинет" должны находиться в одном сегменте сети.

1. Получите IP-адрес устройства как описано в предыдущем разделе.
2. Нажмите на кнопку «+» в ERConsole. На экране появится новое окно.
3. Получите заводской пароль. Для этого обратитесь к дистрибьютору, через которого приобретали устройство, или, в случае приобретения устройства напрямую у компании "Инфинет", отправьте запрос в службу технической поддержки компании "Инфинет" на адрес support@infinet.ru. В запросе необходимо будет указать серийный номер устройства и значение параметра "Sequence" (количество проведенных циклов сброса настроек устройства на заводские; данный параметр отображается в ERconsole после обнаружения устройства), если значение не нулевое.
4. Выберите опцию "Reset configuration" и введите заводской пароль в поле "Factory password". Пароль вводится в таком же виде, как был получен от дистрибьютора/технической поддержки "Инфинет", с пробелами. Нажмите кнопку "OK".

Рисунок – Сброс к заводским настройкам

5. Отключите устройство, через несколько секунд включите его снова. Подождите примерно 30 секунд до появления сигнала "Complete", новые настройки не будут отображены в ERConsole.
6. Устройство запустится в специальном аварийном режиме с IP-адресом 10.10.10.1 и маской сети 255.255.255.0. Настройки сброшены.
7. Для выхода из аварийного режима выполните перезагрузку кнопкой "Restore Factory Settings" во вкладке "Обслуживание", если вы используете Web-интерфейс, или командой "config clear" при подключении по telnet.
8. Настройте новый корректный логин и пароль, сохраните настройки и перезагрузите устройство.