

Отсутствие беспроводного соединения в процессе эксплуатации



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

Проблема	Поиск неисправности, возможные причины и решение
Беспроводное соединение отключилось. Потерян доступ к удаленному устройству, в то же время доступ к локальному устройству присутствует	1) Проверьте значения радиопараметров в разделе "Радио" локального устройства, чтобы убедиться в том, что они соответствуют значениям, определённым на этапе планирования беспроводного соединения: • Макс. дальность связи • Центральная частота • Ширина канала • Выходная мощность • Максимальный MCS • Период радиокадра • Тип узла • Идентификатор линка. Если какие-то значения отличаются, то приведите все параметры в соответствие и проверьте установление беспроводного соединения после перезагрузки локального устройства. Если беспроводное соединение не устанавливается, тогда на месте установки локального устройства проверьте целостность кабелей ВЧ (в случае использования внешних антенн). Затяните разъемы и проверьте отсутствие повреждений на корпусе устройства. Убедитесь, что выводы вертикальной и горизонтальной поляризации подключены корректно
	2) Если беспроводное соединение не восстановилось, необходимо перейти на место установки удаленного устройства
	3) Если электропитание на удаленное устройство подается корректно, то подключитесь к его веб-интерфейсу с помощью ноутбука и проведите проверку радиопараметров, целостности высокочастотных кабелей, правильности подключения антенных вводов для обеих поляризаций, как описано в пункте 1. Следующие параметры должны совпадать для устройств по обе стороны беспроводного соединения: • Центральная частота • Ширина канала • Период радиокадра • Макс. дальность связи (должно быть больше реального расстояния между двумя станциями) • Доля нисх. потока • Short Cyclic Prefix • Идентификатор линка Проверьте лицензионную информацию в разделе "Обслуживание", чтобы убедиться в соответствии указанных значений параметрам лицензии. Проверьте установление беспроводного соединения после перезагрузки удаленного устройства
	4) В случае отсутствия беспроводного соединения визуально проверьте юстировку антенн в местах установки оборудования. Причиной отсутствия связи может быть сильная интерференция, новые перекрытия зоны Френеля, неисправность радиомодуля одного из устройств.

5) В случае, если проблему не удалось решить, сообщите о проблеме в службу технической поддержки "Инфинет". Приложите следующую информацию: диагностическую карту; снимки экрана инструмента юстировки; фото точек установки; координаты точек установки.



ВНИМАНИЕ

Диагностическую карту можно загрузить через веб-интерфейс в разделе "[Обслуживание](#)", либо с помощью [Команда создания диагностической карты](#).

Всю информацию крайне желательно предоставлять с обоих устройств:

- <https://sd.infinet.ru>
- support@infinet.ru

Рисунок – Классификация неисправностей