

## Нет доступа к локальному устройству



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

Проблема	Поиск неисправности, возможные причины и решение
Нет доступа к локальному устройству	1) Проверьте доступность по сети между центром управления и локальным устройством
	2) В случае, если нет связи до локального устройства, отправляйтесь на место установки и проверьте, что: <ul style="list-style-type: none"><li>• устройство включено (если выключено, необходимо проверить источник питания, кабели Ethernet / оптические кабели и коннекторы)</li><li>• локальный доступ работает, например, с ноутбука (либо используя ERConsole)</li></ul>
	3) В случае, если проблема не решена, проверьте корректность настройки матрицы коммутации в разделе "Коммутатор". Убедитесь, что взаимодействие требуемых внешних и внутренних портов разрешено. Проверьте настройки VLAN тегирования в случае использования VLAN. Перезагрузите устройство

Таблица — Нет доступа к локальному устройству