

Пропускная способность ниже ожидаемой



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)


Проблема	Поиск неисправности, возможные причины и решение
Беспроводное соединение установлено, но пропускная способность ниже ожидаемой	<p>1) На локальном устройстве в разделе "Обслуживание" проверьте доступность новой версии ПО. При её наличии обновите ПО. Сделайте то же самое для удалённого устройства</p>
	<p>2) На локальном и удалённом устройствах в разделе "Коммутатор" проверьте режим работы и ограничения скорости порта. Режим на одном устройстве должен соответствовать режиму на другом устройстве. Рекомендуется на всех устройствах установить автоматический режим определения скорости и дуплекса порта.</p> <p>В случае, если скорость порта ограничена параметром "Ограничение исходящего потока", то на период поиска неисправностей установите этот параметр в значение "Неограничено"</p>
	<p>3) Далее необходимо проверить:</p> <ul style="list-style-type: none"> Раздел "Состояние" - уровни сигналов RSSI, CINR: <ul style="list-style-type: none"> Если текущие значения CINR значительно отличаются от изначальных, а RSSI - нет, это может говорить о появлении помехи. Рекомендуется воспользоваться утилитой "Спектроанализатор" для определения уровня помехи на текущем канале и выбора нового частотного канала. Если значения и CINR, и RSSI значительно отличаются от изначальных, требуется проверить юстировку антенн, состояние СВЧ-кабелей и появление преград в первой зоне Френеля, либо блокировку оптической видимости Раздел "Радио" - вкл./откл. приоритизации трафика, значения периода радиокадра (если он слишком маленький, то попробуйте его увеличить), стратегии AMC, высшей модуляции Юстировку антенны в Разделе Юстировка (особенно при низких значениях RSSI и CINR) Обнулите статистику для обоих устройств, после этого проверьте пропускную способность еще раз. Для обнуления счётчиков зайдите в раздел "Состояние" и нажмите кнопку "Сбросить все счётчики", расположенную в правом нижнем углу. <p>Если значения параметров среды изменились с момента первоначального развертывания, проведите планирование беспроводного соединения повторно</p>
	<p>4) Дальнейшие действия должны выполняться в местах установки устройств:</p> <ul style="list-style-type: none"> Проверьте разъёмы Ethernet, SFP, а также целостность кабелей В случае использования внешней антенны проверьте целостность СВЧ-кабелей и их разъёмов. Затяните разъёмы в случае необходимости <p>Проверьте юстировку антенны. В случае, если низкие значения CINR сохраняются, скорее всего, присутствует внешняя помеха. Смените частоту и проверьте значения CINR</p>
	<p>5) В случае, если проблему не удалось решить, сообщите о проблеме в службу технической поддержки "Инфинет". Приложите следующую информацию: диагностическую карту, снимки экрана инструмента юстировки, фото точек установки, координаты точек установки.</p> <div style="border: 1px solid #f0e68c; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> ВНИМАНИЕ</p> <p>Диагностическую карту можно загрузить через веб-интерфейс в разделе "Обслуживание", либо с помощью Команда создания диагностической карты.</p> </div> <p>Всю информацию крайне желательно предоставлять с обоих устройств:</p> <ul style="list-style-type: none"> http://casesupport.infinet.ru, support@infinet.ru

Таблица – Пропускная способность ниже ожидаемой