

# Ошибки в беспроводном соединении, колебания пропускной способности



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)


Проблема	Поиск неисправности, возможные причины и решение
Ошибки в беспроводном соединении, пропускная способность постоянно изменяется в значительном диапазоне	1) На локальном и удалённом устройствах в разделе " <a href="#">Коммутатор</a> " проверьте режим работы и ограничения скорости порта. Режим на одном устройстве должен соответствовать режиму на другом устройстве. Рекомендуется на всех устройствах установить автоматический режим определения скорости и дуплекса порта
	2) В случае если скорость порта ограничена параметром " <i>Ограничение исходящего потока</i> ", то на период поиска неисправностей установите этот параметр в значение " <i>Неограничено</i> "
	3) В разделе " <a href="#">Состояние</a> " проверьте уровни сигналов CINR и RSSI: <ul style="list-style-type: none"> <li>Если текущие значения CINR значительно отличаются от изначальных, а RSSI - нет, это может говорить о появлении помехи. Рекомендуется воспользоваться утилитой "<a href="#">Спектроанализатор</a>" для определения уровня помехи на текущем канале и выбора нового частотного канала</li> <li>Если значения и CINR, и RSSI значительно отличаются от изначальных, требуется проверить юстировку антенн, состояние СВЧ-кабелей и появление преград в первой зоне Френеля, либо блокировку оптической видимости</li> </ul>
	4) Дальнейшие действия должны выполняться в местах установки устройств: <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте разъёмы Ethernet, SFP, а также целостность кабелей.</li> <li>В случае использования внешней антенны проверьте целостность СВЧ-кабелей и их разъёмов. Затяните разъёмы в случае необходимости</li> <li>Проверьте юстировку антенны. В случае, если низкие значения CINR сохраняются, скорее всего, присутствует внешняя помеха. Смените частоту и проверьте значения CINR</li> </ul>
	5) В случае, если проблему не удалось решить, сообщите о проблеме в службу технической поддержки "Инфинет". Приложите следующую информацию: диагностическую карту; снимки экрана инструмента юстировки; фото точек установки; координаты точек установки.
	<div>  <b>ВНИМАНИЕ</b> </div> <p>Диагностическую карту можно загрузить через веб-интерфейс в разделе "<a href="#">Обслуживание</a>", либо с помощью <a href="#">Команда создания диагностической карты</a>.</p>
	<p>Всю информацию крайне желательно предоставлять с обоих устройств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://casesupport.infinet.ru">http://casesupport.infinet.ru</a>,</li> <li><a href="mailto:support@infinet.ru">support@infinet.ru</a></li> </ul>

Таблица – Ошибки в беспроводном соединении, колебания пропускной способности