

Данные не передаются



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.
[Пройти сертификационный экзамен](#)

Проблема	Поиск неисправности, возможные причины и решение
Беспроводное соединение установлено, но данные не передаются	1) В разделе " Коммутатор " проверьте корректность матрицы коммутации. Внутренние порты должны быть разрешены к передаче через порт " radio "
	2) Проверьте статус портов GE или SFP. Включите порт, если он был выключен. Проверьте статистику порта и в случае отсутствия полученных пакетов необходимо проверить настройки сетевого оборудования, подключенного к данному порту
	3) Дальнейшие действия должны выполняться в местах установки устройств: • Проверьте разъёмы Ethernet, SFP, а также целостность кабелей
	4) В случае, если проблему не удалось решить, сообщите о проблеме в службу технической поддержки "Инфинет". Приложите следующую информацию: диагностическую карту, снимки экрана инструмента юстировки, фото точек установки, координаты точек установки. ВНИМАНИЕ Диагностическую карту можно загрузить через веб-интерфейс в разделе "Обслуживание", либо с помощью К оманда создания диагностической карты. Всю информацию крайне желательно предоставлять с обоих устройств: • http://casesupport.infinet.ru, • support@infinet.ru

Таблица – Данные не передаются

**ПРИМЕЧАНИЕ**
В случае отсутствия передачи данных через один из портов устройства (GE0 или GE1), второй порт может быть использован в качестве резервного для передачи данных.
УСТРОЙСТВО В ЭТОМ СЛУЧАЕ НЕ ПОПАДАЕТ ПОД УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.