

Нет доступа к локальному устройству



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

Убедитесь, что между центром управления и точкой установки устройства обеспечена связьность. В случае, если доступ отсутствует только к устройству Infinet, дальнейшую проверку необходимо выполнять в месте установки устройства.

- **Индикация**
 - R5000-Mmx, R5000-Qmx и R5000-Omx
 - R5000-Smn и R5000-Lmn
- **Восстановление доступа**
- **Проверка состояния интерфейса Ethernet**
 - Статистика проводного интерфейса
 - Режим дуплекса

Индикация

Обратите внимание на индикацию на корпусе устройств.



ВНИМАНИЕ

Светодиодная индикация на устройстве может быть выключена административно, убедитесь в отсутствии команды "`system no indicator`" в последней сохранённой конфигурации устройства. Рекомендуем своевременно сохранять резервные копии конфигурации во внутреннюю память устройства и в отдельную папку на ПК. На устройстве может быть сохранено 8 резервных копий конфигурации. При сохранении текущей конфигурации её предыдущая версия автоматически добавляется в список резервных копий с номером записи 0. Все операции с конфигурациями устройств выполняются командой "`config`".

В случае если индикаторы питания и интерфейса Ethernet не горят, проверьте целостность источника питания, кабелей Ethernet, разъемов RJ-45. Замените источник питания и кабели на заведомо рабочие.

R5000-Mmx, R5000-Qmx и R5000-Omx

Устройства R5000-Mmx, R5000-Qmx и R5000-Omx имеют два светодиодных индикатора (красный и зеленый), расположенных в консольном порту. В процессе установки по данным индикаторам можно отслеживать состояние устройства. Соответствие состояний индикаторов и текущего состояния устройства приведено в виде следующей таблицы ниже.



Рисунок - Индикация устройств R5000-Mmx, R5000-Qmx, R500-Omx

Красный индикатор	Зеленый индикатор	Состояние устройства
Не горит	Не горит	Устройство выключено или находится в процессе загрузки
Не горит	Мигает	Устройство загрузилось и работает. Радио соединение не установлено. Идет поиск других устройств для подключения по радио интерфейсу
Мигает	Горит	Радио соединение установлено. Чем больше пакетов передается по радио, тем чаще мигает красный индикатор

Таблица - Состояние устройств R5000-Mmx, R5000-Qmx и R5000-Omx в зависимости от состояния индикатора

R5000-Smn и R5000-Lmn

Устройства R5000-Smn и R5000-Lmn имеют специальную панель индикаторов, отображающих текущее состояние устройства.

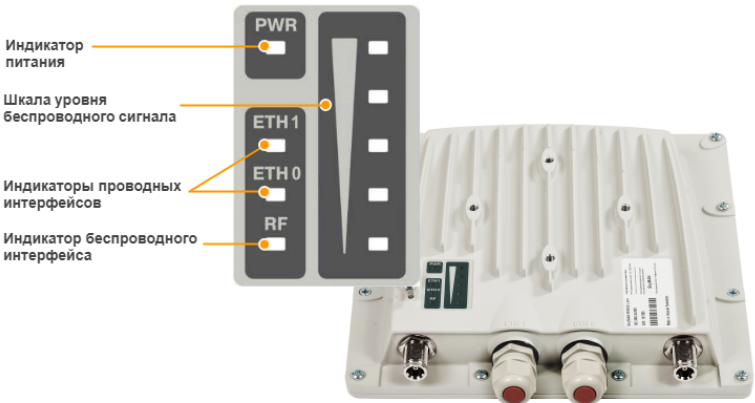


Рисунок - Индикация устройств R5000-Smn, R5000-Lmn

Индикатор	Состояние	Состояние устройства
PWR	Горит	Устройство включено
RF	Мигает	Идет процесс установки соединения по радиоканалу
	Горит	Соединение по радиоканалу установлено
ETH	Горит	Соединение с проводной сетью установлено
Уровень сигнала		Шкала отображает текущий уровень радиосигнала и может быть использована для оценки качества связи и юстировки устройства. Шкала опирается на на уровень SNR RX, пороговые значения загорания индикаторов: 4, 8, 16, 30, 40 дБ. Чем чаще мигает индикатор, тем лучше качество соединения.

Таблица - Состояние устройств R5000-Smn, R5000-Lmn в зависимости от состояния индикатора

Восстановление доступа

Если индикация показывает наличие электропитания и подключения через интерфейс Ethernet, подключитесь к устройству напрямую в соответствии со схемой ниже. Убедитесь, что на ПК настроен IP-адрес из той же подсети, что и на устройстве. Восстановить IP-адрес и сбросить устройство к заводским настройкам можно посредством утилиты ERConsole.

Инструкция по восстановлению устройства при помощи утилиты доступна в статье: "[Emergency Repair Console](#)".

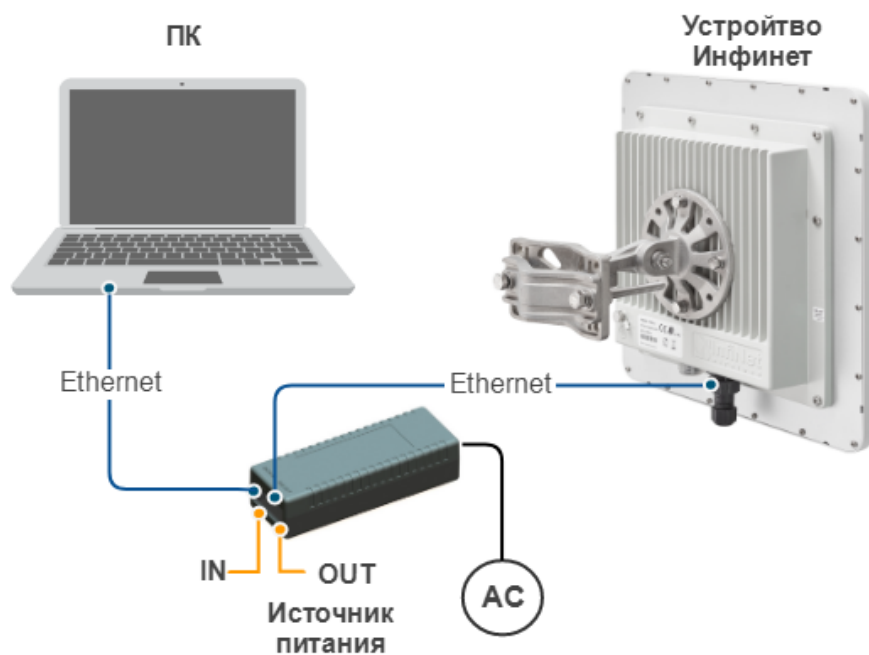


Рисунок - схема подключения устройства

Проверка состояния интерфейса Ethernet

Статистика проводного интерфейса

Web-интерфейс

Если удалось получить доступ к устройству, подключившись напрямую, следует установить возможную причину недоступности через сеть. Обратите внимание на статистику проводного интерфейса. Для этого в web-интерфейсе в разделе "Состояние устройства" откройте окно "General statistic" для интерфейса Ethernet в секции "Статистика по интерфейсам". Обратите внимание на количество ошибок CRC (CRC errors), их наличие говорит о нарушении целостности данных при передаче через проводной сегмент. Также проблема может быть вызвана переполнением очереди (Queue overflow) или несоответствующим размером кадров (Out of range).

Receive statistics		Transmit statistics	
Packets	82534	Packets	20511
Bytes	10887256	Bytes	6145409
Load (kbps)	12	Load (kbps)	33
Load (pps)	8	Load (pps)	7
Frame size (bytes)	187	Frame size (bytes)	589
CRC errors	0	CRC errors	0
Pause packets	0	Carrier lost	0
Bad packets	0	Excessive deferrals	0
Runts	1	Excessive collisions	0
Short packets	0	Late collisions	0
Alignment errors	0	Multiple collisions	0
Long packets	0	Single collisions	0
Out of range	0	Underruns	0
In range errors	0	Queue overflow	0
Format errors	0	Descriptor errors	0

Автообновление: ☒

Рисунок - Статистика по интерфейсам

Описание параметров для более полной диагностики доступно в статье "[Состояние устройства](#)".

Интерфейс командной строки

При отсутствии доступа к web-интерфейсу устройства, выполните команду "`ifconfig eth0`", для получения статистики через CLI.

Описание параметров для более полной диагностики доступно в статье "[Команда ifconfig \(настройка интерфейсов\)](#)".

Режим дуплекса

Обратите внимание на режим дуплекса на сетевых устройствах, подключенных к беспроводному маршрутизатору. Для этого в web-интерфейсе в разделе "Состояние устройства" откройте окно "General statistic" для интерфейса Ethernet в секции "Статистика по интерфейсам", или выполнив команду "`ifconfig eth0`" в интерфейсе командной строки.

Physical link is UP, 100 Mbps Full-duplex, Auto			
PHY chip: Marvell 88E1118 ID: 0e110141			
Supported modes	Self	Peer	
Auto-Negotiation	yes	yes	
10 Mbps Half-duplex	yes	yes	
10 Mbps Full-duplex	yes	yes	
100 Mbps Half-duplex	yes	yes	
100 Mbps Full-duplex	yes	yes	
1000 Mbps Half-duplex	yes	-	
1000 Mbps Full-duplex	yes	-	

Рисунок - Режим дуплекса

Рекомендуем выставлять режим автосогласования, предусмотренный стандартом Ethernet. Проблема может возникать при подключении двух устройств с разными настройками режима дуплекса. Например, если одно из устройств работает в режиме автосогласования, а второе в фиксированном режиме "full duplex".

Title

Красное значение этого параметра в столбце "Режим" статистики по интерфейсам информирует о передаче в режиме полудуплекса.