

# Отсутствие беспроводного соединения в процессе эксплуатации



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

Проблема	Поиск неисправности, возможные причины и решение
Беспроводное соединение отключилось. Потерян доступ к удаленному устройству, в то же время доступ к локальному устройству присутствует	<p>1) Проверьте значения радиопараметров в разделе "<b>Радио</b>" локального устройства, чтобы убедиться в том, что они соответствуют значениям, определённым на этапе планирования беспроводного соединения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Макс. дальность связи</li> <li>• Центральная частота</li> <li>• Ширина канала</li> <li>• Выходная мощность</li> <li>• Максимальный MCS</li> <li>• Период радиокадра</li> <li>• Тип узла</li> <li>• Идентификатор линка.</li> </ul> <p>Если какие-то значения отличаются, то приведите все параметры в соответствие и проверьте установление беспроводного соединения после перезагрузки локального устройства.</p> <p>Если беспроводное соединение не устанавливается, тогда на месте установки локального устройства проверьте целостность кабелей ВЧ (в случае использования внешних антенн). Затяните разъемы и проверьте отсутствие повреждений на корпусе устройства. Убедитесь, что выводы вертикальной и горизонтальной поляризации подключены корректно</p>
	<p>2) Если беспроводное соединение не восстановилось, необходимо перейти на место установки удаленного устройства</p>
	<p>3) Если электропитание на удаленное устройство подается корректно, то подключитесь к его веб-интерфейсу с помощью ноутбука и проведите проверку радиопараметров, целостности высокочастотных кабелей, правильности подключения антенных вводов для обеих поляризаций, как описано в пункте 1.</p> <p>Следующие параметры должны совпадать для устройств по обе стороны беспроводного соединения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Центральная частота</li> <li>• Ширина канала</li> <li>• Период радиокадра</li> <li>• Макс. дальность связи (должно быть больше реального расстояния между двумя станциями)</li> <li>• Доля нисх. потока</li> <li>• Short Cyclic Prefix</li> <li>• Идентификатор линка</li> </ul> <p>Проверьте лицензионную информацию в разделе "<b>Обслуживание</b>", чтобы убедиться в соответствии указанных значений параметрам лицензии.</p> <p>Проверьте установление беспроводного соединения после перезагрузки удаленного устройства</p>
	<p>4) В случае отсутствия беспроводного соединения визуально проверьте юстировку антенн в местах установки оборудования.</p> <p>Причиной отсутствия связи может быть сильная интерференция, новые перекрытия зоны Френеля, неисправность радиомодуля одного из устройств.</p>

5) В случае, если проблему не удалось решить, сообщите о проблеме в службу технической поддержки "Инфинет". Приложите следующую информацию: диагностическую карту; снимки экрана инструмента юстировки; фото точек установки; координаты точек установки.



#### ВНИМАНИЕ

Диагностическую карту можно загрузить через веб-интерфейс в разделе "[Обслуживание](#)", либо с помощью [Команда создания диагностической карты](#).

Всю информацию крайне желательно предоставлять с обоих устройств:

- <https://sd.infinet.ru>
- [support@infinet.ru](mailto:support@infinet.ru)

Рисунок – Классификация неисправностей