Поиск и устранение неисправностей

Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

Пройти сертификационный экзамен

Данный раздел содержит информацию о часто встречающихся проблемах при эксплуатации беспроводных устройств "Инфинет" семейств InfiLINK Evolution и InfiMAN Evolution. Раздел описывает методы и средства диагностики устройств, показатели каналов связи и загрузки процессора, а также содержит рекомендации по оптимизации конфигурации устройств для повышения показателей беспроводного канала связи.

Перечень наиболее распространённых неисправностей:

- Нет доступа к локальному устройству
- Беспроводной канал связи не устанавливается
- Беспроводной канал связи установлен, но нет доступа к удалённому устройству
- Пропускная способность беспроводного канала связи ниже ожидаемой
- Распространённые ошибки в конфигурации
- Emergence Repair Console - восстановление доступа
- Выявление unicast-флуда

В случае возникновения неисправности, внимательно изучите выше указанные подразделы. Если не удалось выявить причину неисправности, обратитесь в службу технической поддержки компании "Инфинет". При этом необходимо предоставить диагностические карты с обоих устройств, снимки экрана утилиты юстировки антенны, фотографии точек установки, координаты точек установки.