

# Emergence Repair Console - утрачен контроль над устройством InfiNet Wireless R5000



Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

[Пройти сертификационный экзамен](#)

- ERConsole - процедура восстановления
  - Требования к программному обеспечению
  - Сетевые требования
- Восстановление заводских настроек

Если контроль над локальным или удалённым устройством был полностью утрачен, то вы можете восстановить его с помощью специальной утилиты ERConsole (Emergence Recovery Console). Она предназначена для восстановления или назначения нового IP-адреса на интерфейс Ethernet устройств производства компании "Инфинет". Также ERConsole может быть использована для сброса настроек устройства InfiNet Wireless и возврата всех параметров к заводским значениям.

## ERConsole - процедура восстановления

### Требования к программному обеспечению

- Java Runtime Environment - доступен на официальном веб-сайте: <http://www.java.com/en/download/>
- ERConsole может быть загружена с нашего ftp-сервера: <https://ftp.infinet.ru/pub/Utils/EmergenceRepairConsole/>

### Сетевые требования

- Требуется отключить антивирусы и сетевые экраны, запущенные на компьютере администратора. В случае если после выполнения вышеперечисленных действий утилита по-прежнему не может обнаружить устройство, следует включить сетевой экран и добавить в него правило, разрешающее подключения по UDP, порт 10009.
- Рекомендуется использовать простой неуправляемый коммутатор для подключения между устройством и компьютером. Схема подключения изображена на рисунке ниже. Для активации режима аварийного восстановления необходимо перезагрузить устройство, что будет приводить к периодической потере соединения сетевым портом компьютера. Использование коммутатора позволит избежать этого, и сетевой порт будет активен непрерывно. Использование коммутаторов семейства Cisco Catalyst не рекомендуется из-за большой задержки, возникающей при согласовании режима работы сетевого порта.
- Для работы утилиты ERConsole на ПК обязательно должен быть настроен IP-адрес.

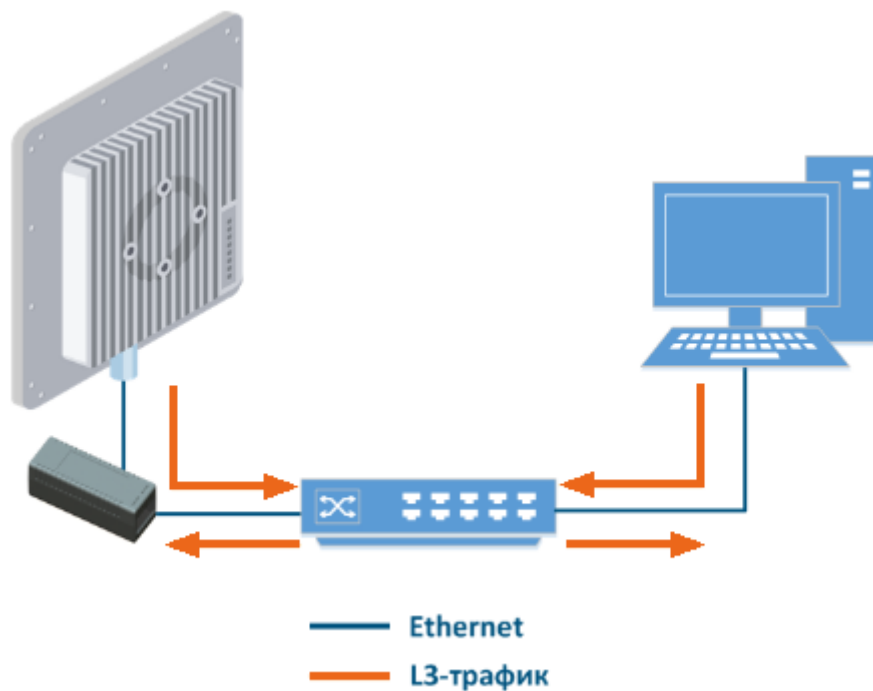


Рисунок - рекомендуемая схема подключения

- Отключите все сетевые интерфейсы, кроме интерфейса Ethernet, который находится в одном широковещательном сегменте с устройством.



#### ВНИМАНИЕ

Команды **ERConsole** выполняются на устройстве только во время его загрузки. Следовательно, после каждой команды необходимо перезагружать устройство InfiNet Wireless.

Итак, если вы потеряли контроль над устройством, выполните следующие шаги:

1. Запустите ERConsole.jar, загруженное с ftp-сервера.
2. Соедините компьютер, неуправляемый коммутатор и устройство InfiNet Wireless с помощью кабеля Ethernet.
3. Отключите устройство, отсоединив кабель питания Ethernet от блока питания, спустя несколько секунд включите его снова.
4. Подождите примерно 30 секунд, утилита **ERConsole** должна получить информацию от устройства. В окне программы будут выведены: серийный номер, количество проведенных циклов сброса настроек устройства на заводские (поле "*Sequence*"), IP-адрес, сетевая маска и MAC-адрес устройства.

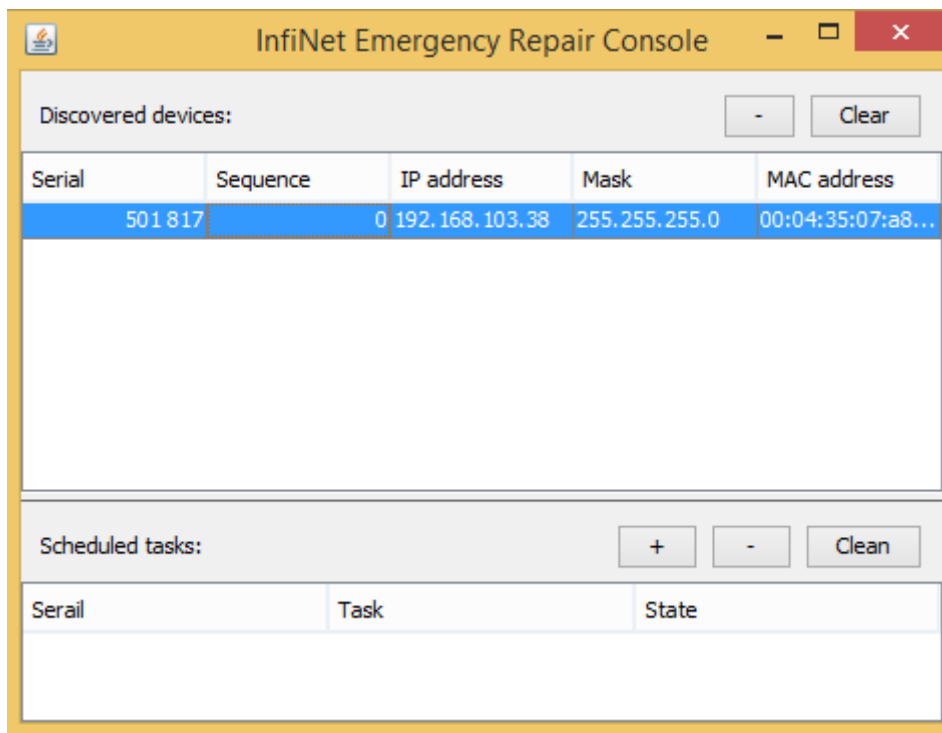


Рисунок - Информация об устройстве в ERConsole

5. Если IP-адрес и сетевая маска назначены на устройство, то настройте на компьютере IP-адрес, принадлежащий той же сети. Теперь вы можете подключиться к веб-интерфейсу устройства. Если в качестве IP-адреса указан 0.0.0.0, то переходите к следующим шагам.
6. Если устройств отобразилось несколько, выберите нужное щелчком мыши.
7. Нажмите на кнопку «+» в ERConsole. На экране появится новое окно.
8. Введите дополнительный IP-адрес и маску сети, убедитесь, что отмечен флаг "Up interface", затем нажмите кнопку "OK".

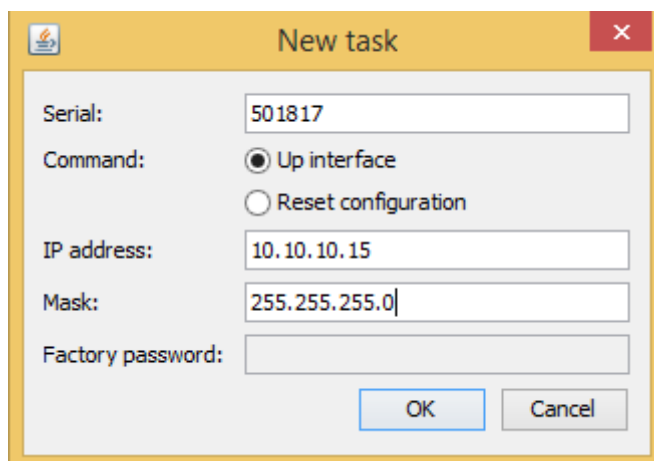


Рисунок - назначение нового IP-адреса

9. Отключите устройство, через несколько секунд включите его снова. Подождите примерно 30 секунд, до появления сигнала "Complete".
10. Настройте на компьютере IP-адрес, принадлежащий той же сети, что и вновь назначенный адрес. Теперь вы можете подключиться к веб-интерфейсу устройства. Учтите, что ERConsole не покажет вновь назначенный IP-адрес.
11. После подключения к устройству не перезагружайте его до сохранения конфигурации, так как дополнительный IP-адрес является временным и не будет назначен после перезагрузки.

## Восстановление заводских настроек

Следуйте инструкции, чтобы восстановить заводские настройки на устройстве InfiNet Wireless:

**ВНИМАНИЕ**

Если доступ к устройству невозможен из-за забытого имени пользователя или пароля, на него можно попасть используя заводской пароль устройства. Для этого в поле "Имя пользователя" вводится серийный номер устройства, в поле "пароль" – заводской пароль. ПК администратора и устройство "Инфинет" должны находиться в одном сегменте сети.

1. Получите IP-адрес устройства как описано в предыдущем разделе.
2. Нажмите на кнопку «+» в ERConsole. На экране появится новое окно.
3. Получите заводской пароль. Для этого обратитесь к дистрибьютору, через которого приобретали устройство. В запросе необходимо будет указать серийный номер устройства и значение параметра "Sequence" (количество проведенных циклов сброса настроек устройства на заводские; данный параметр отображается в ERconsole после обнаружения устройства), если значение не нулевое.

**ВНИМАНИЕ**

В случае приобретения устройства напрямую у компании "Инфинет", отправьте запрос в службу технической поддержки компании "Инфинет" на адрес [support@infinet.ru](mailto:support@infinet.ru). Пожалуйста, будьте готовы предоставить информацию, подтверждающую приобретение устройства.

4. Выберите опцию "Reset configuration" и введите заводской пароль в поле "Factory password". Пароль вводится в таком же виде, как был получен от дистрибьютора/технической поддержки "Инфинет", с пробелами. Нажмите кнопку "OK".

The image shows a 'New task' dialog box with a yellow header and a red close button. It contains several input fields and a radio button selection. The 'Serial' field is filled with '501817'. The 'Command' section has two radio buttons: 'Up interface' and 'Reset configuration', with 'Reset configuration' being selected. Below this are empty fields for 'IP address' and 'Mask'. The 'Factory password' field is filled with the alphanumeric string '7h e1 0i p9 09 h6 dr 4v s1 r5 bv y6 n0'. At the bottom right are 'OK' and 'Cancel' buttons.

**Рисунок – Сброс к заводским настройкам**

5. Отключите устройство, через несколько секунд включите его снова. Подождите примерно 30 секунд до появления сигнала "Complete", новые настройки не будут отображены в ERConsole.
6. Устройство запустится в специальном аварийном режиме с IP-адресом 10.10.10.1 и маской сети 255.255.255.0. Настройки сброшены.
7. Для выхода из аварийного режима выполните перезагрузку кнопкой "Restore Factory Settings" во вкладке "Обслуживание", если вы используете Web-интерфейс, или командой "config clear" при подключении по telnet.
8. Настройте новый корректный логин и пароль, сохраните настройки и перезагрузите устройство.