Обслуживание

Успешно сдайте бесплатный сертификационный экзамен в Академии "Инфинет" и получите статус сертифицированного инженера Инфинет.

Пройти сертификационный экзамен

Данный раздел доступен во вкладке "Инструменты", предназначен для обновления программного обеспечения, лицензии и работы с конфигурацией. Позволяет посмотреть расширенную информацию об устройстве, выполнить перезагрузку и возврат к заводским настройкам.

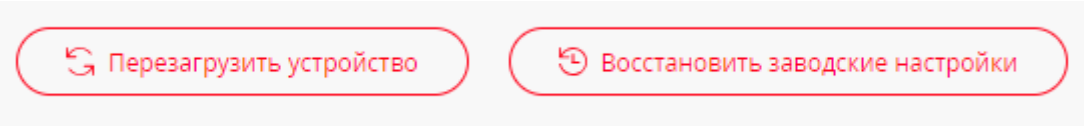


Рисунок - Перезагузка и сброс настроек

Информация об устройстве

На информационной панели представлена следующая информация об устройстве и процессе его эксплуатации:

- Версия ПО и дата сборки.
- Серийный номер устройства.
- Парт-номер устройства.
- Версия аппаратной платформы.
- Время работы устройства с момента последней перезагрузки.
- Причина последней перезагрузки, возможны следующие значения:
  - Software fault - ошибка ПО.
  - Unexpected restart - неожиданная перезагрузка.
  - Manual restart - устройство перезагружено вручную.
  - Manual delayed restart - отложенная перезагрузка, настроенная пользователем.
  - Firmware upgrade - обновление ПО.
  - SNMP managed restart - перезагрузка, выполненная удалённо по SNMP.
  - Test firmware loaded - тестовое обновление ПО.
  - Watchdog.
  - Panic - критическая ошибка ПО.
- Системный журнал.

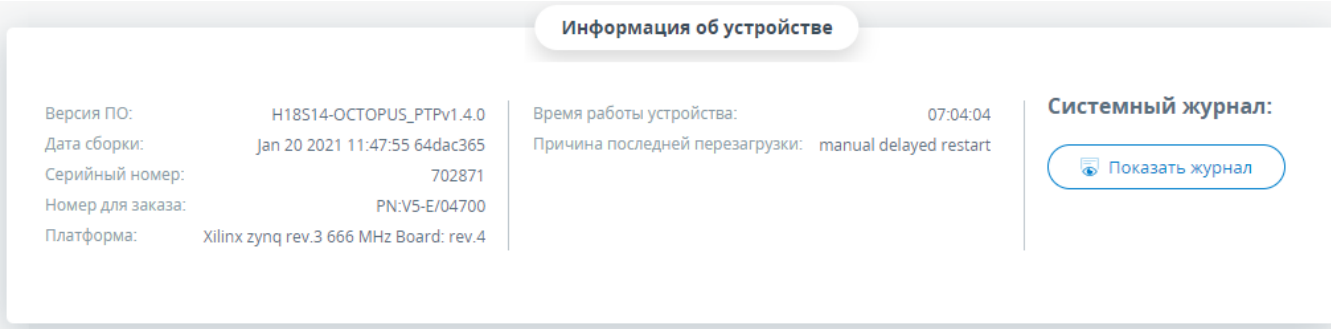


Рисунок - Информация об устройстве

Лицензия

Лицензии содержат информацию о разрешённых частотах, ширине канала и мощности. Данный раздел позволяет посмотреть текущую лицензию и загрузить новую. Для загрузки лицензии на устройство нажмите кнопку "Загрузка новой лицензии" либо перетащите файл на выделенное поле из вашего файлообменника.

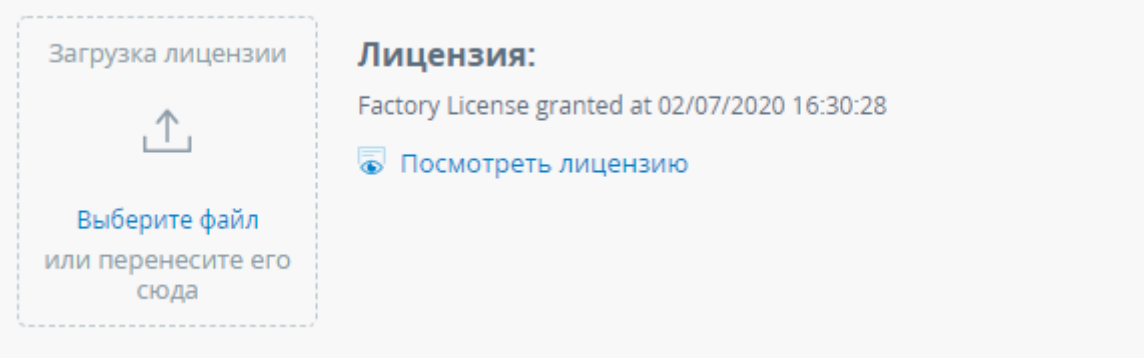


Рисунок - Манипуляции с лицензией

Программное обеспечение

Программное обеспечение на устройстве может быть обновлено двумя способами:

- Вручную - новое ПО должно быть скачано с официального FTP-сервера компании "Инфинет": https://ftp.infinet.ru/pub/Firmware/. Нажмите кнопку "Загрузка программного обеспечения" и выберите необходимый файл, либо перетащите файл на выделенное поле из вашего файлообменника.

  ВНИМАНИЕ

  Обращайте внимание на аппаратную платформу обновляемого устройства:

  - Для устройств семейства Vector 5, в номере для заказа которых указаны цифры 01 или 00 в конце, программное обеспечение может быть получено по ссылке https://ftp.infinet.ru/pub/Firmware/octopus/h1855/
  - Для устройств семейства Vector 5, в номере для заказа которых указаны цифры 02 или 11 в конце, программное обеспечение может быть получено по ссылке https://ftp.infinet.ru/pub/Firmware/octopus/h1855-02/
  - Для устройств семейства Vector 6 программное обеспечение может быть получено по ссылке https://ftp.infinet.ru/pub/Firmware/octopus/h1861/

- Автоматически - для автоматического обновления нажмите кнопку "Обновить", после этого ваш браузер попытается подключиться к FTP-серверу, скачать последнюю версию ПО и загрузить на устройство. Обновление вступит в силу после перезагрузки.

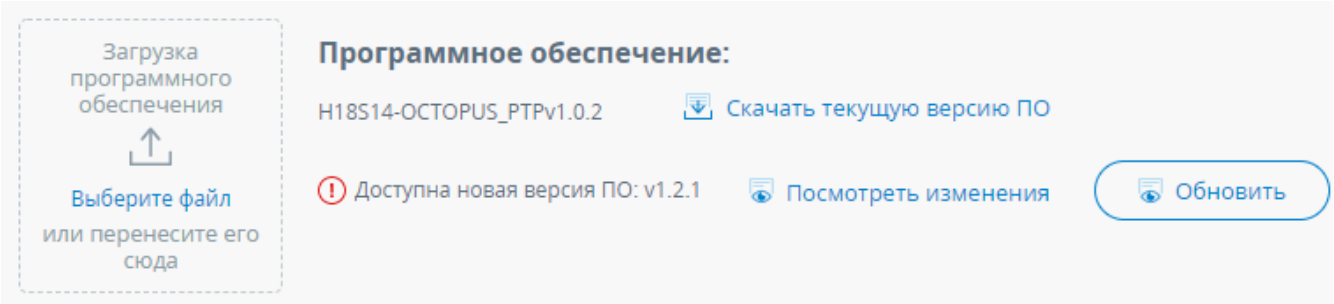


Рисунок - Манипуляции с ПО

Конфигурация

Устройство допускает загрузку, выгрузку и просмотр конфигурации в текстовом виде. Для просмотра конфигурации нажмите кнопку "Посмотреть конфигурацию", файл будет открыт в новом окне. Для того чтобы скачать конфигурацию, нажмите кнопку "Скачать конфигурацию".

Загрузка конфигурации осуществляется нажатием кнопки "Выберите файл", либо перетаскиванием файла на выделенное поле из вашего файлообменника.

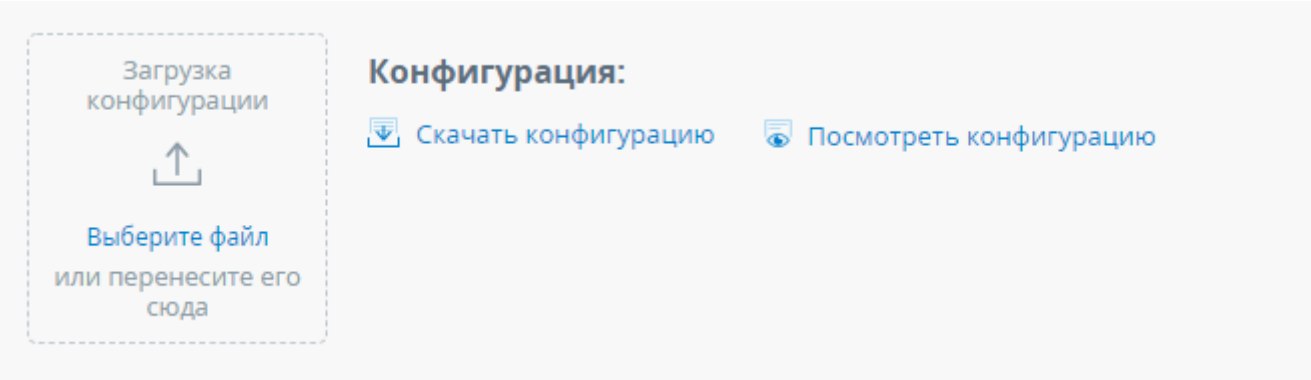


Рисунок - Манипуляции с конфигурацией

Для загрузки на устройство и применения файла конфигурации, в который были внесены изменения, необходимо выполнить следующие действия:

- Изменить в файле команду "check_sum <VALUE>" на "check_sum off".
- Загрузить файл конфигурации на устройство.
- Обновить web-страницу нажатием клавиши F5.
- Для применения настроек нажать "Изменения" в правом верхнем углу и в открывшемся окне нажать кнопку "Применить".

Диагностическая карта

Диагностическая карта необходима сотрудникам технической поддержки "Инфинет" для точного установления причины возникновения неисправности. Для формирования диагностической карты нажмите кнопку "Скачать".

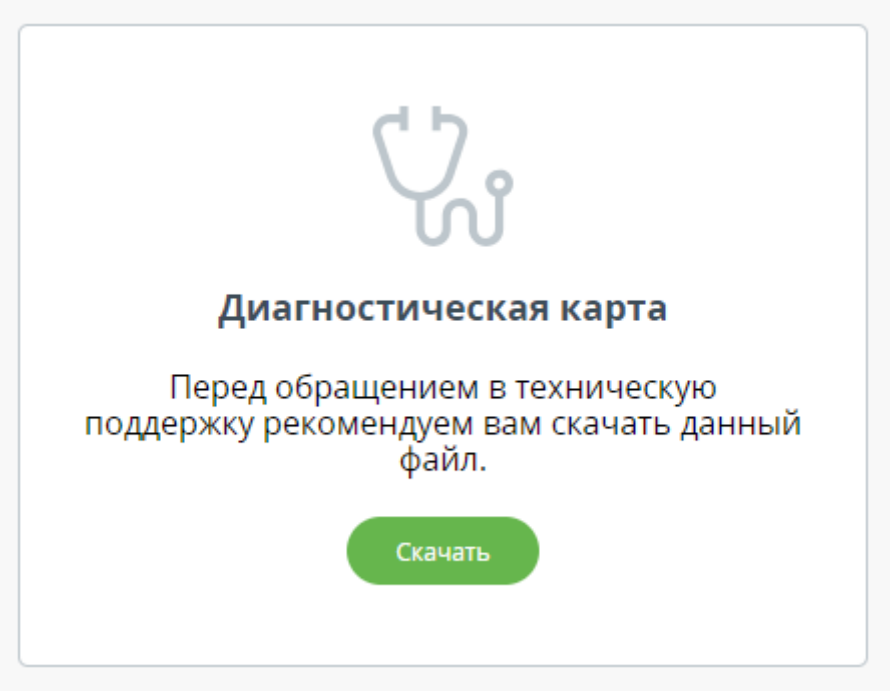


Рисунок - Скачать диагностическую карту